

### ИНСТРУКЦИЯ

по действиям должностных лиц и работников института при угрозе совершения или совершении террористического акта

### А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

### Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах. Причины, служащие поводом для опасения:
- Нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

#### Действия:

- 1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
- 2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы.
  - 3. Зафиксировать время и место обнаружения.
  - 4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
- 5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
- 6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
- 7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.
- 8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
- 9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
- 10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов).
  - 11. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное

устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т. п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывов и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мину, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.) и вести наблюдение.

# Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

# Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

## Не отключайте и не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

#### При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на флешке, и др.).

#### При захвате террористами заложников

Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по телефону;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов;
- с прибытием спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

# Рекомендуемые зоны эвакуации и оцеплении при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:

Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 г	45 м
Тротиловая шашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0.33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (ФУРГОН)	1240 м

# О порядке приема сообщений, содержащих террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность, в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При технической возможности включите запись телефонного разговора

# Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера:

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

#### При вооруженном нападении на объект

Не нужно вступать в конфликт с вооружённым преступником и пытаться его обезвредить. Главная задача - спасти жизнь. Не допускать паники, истерики и спешки.

Если слышны выстрелы или крики в другой части организации:

- 1. Оценить обстановку. Определить, что происходит.
- 2. Нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС). Немедленно сообщить о случившемся руководителю организации (лицу, его замещающему), по его указанию или самостоятельно в службы экстренного реагирования.
- 3. В дальнейшем действовать по указанию руководителя или самостоятельно исходя из обстановки.
- 4. Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного реагирования.

При возможности безопасно покинуть помещение:

- 1. Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие выходы (запасные выходы). В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от организации.
- 2. Организовать взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности сотрудников в районе эвакуации.

При невозможности безопасно покинуть помещение:

- 1. Закрыть помещение на ключ. При отсутствии ключа от помещения забаррикадировать дверь (столом, шкафом, стульями и т.п.).
  - 2. Выключить свет в помещении в тёмное время суток.
- 3. Организовать тишину и выключить звук на мобильных устройствах, чтобы не привлекать внимание преступника.
- 4. Дождаться прибытия правоохранительных органов. Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного

реагирования.

Если преступник близко и нет возможности убежать или спрятаться:

- 1. Не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание.
- 2. Не делать никаких резких движений. Не надо спорить. Выполнять все требования преступника. Оценить какое оружие в руках у нападающего, физические данные преступника и не преграждает ли он путь к выходу.

Если у нападающего огнестрельное оружие рекомендуется:

- 1. Найти безопасное место (подальше от проёмов дверей и окон, под столами, за шкафами), постараться закрыться от случайных пуль.
- 2. Держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.
  - 3. Держать нападающего в поле зрения.
- 4. В крайнем случае попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись другим. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих выстрелом. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться задрать его руку с оружием максимально высоко, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие из руки.

Если у нападающего холодное оружие рекомендуется:

- 1. Оценить расстояние от преступника до Вас, а также до выхода из помещения. Люди, находящиеся ближе к выходу, могут выбежать.
  - 2. Держать нападающего в поле зрения.
- 3. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих ударом холодного оружия. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться блокировать движение руки с оружием, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие.

<u>При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:</u>

- 1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- 2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
- 3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.
  - 4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
  - 5. Выполнять все требования сотрудников спецслужб.

<u>При применении химических (отравляющих) и радиоактивных веществ в помещениях организации:</u>

- 1. Организовать эвакуацию. Оповестить посетителей, персонал организации, сообщить маршрут выхода в безопасное место.
- 2. Организовать использование простейших средств индивидуальной защиты органов дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, смоченные водой или содовым раствором).
- 3. Организовать контроль за состоянием персонала. При выявлении признаков поражения передать пострадавших спасателям или медикам.

<u>При подозрении на применение биологических веществ в помещениях образовательной организации:</u>

1. Перекрыть все выходы из здания (помещения), где совершено применение биологического вещества. Покидать здание кому-либо при применении биологических

веществ строжайше запрещено, чтобы предотвратить распространение заражения.

- 2. Установить на всех выходах посты охраны, в том числе можно задействовать сотрудников организации.
- 3. Прекратить доступ посетителей, сотрудников в здание (помещение), где применено биологической вещество, до прибытия специалистов служб.
  - 4. Отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери.
- 5. Составить список лиц, находящихся в зоне поражения (ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности). Передать списки сотрудникам служб, прибывшим для ликвидации последствий заражения.
- 6. Выявить лиц, которые могли контактировать с опасным веществом, и оказать им медицинскую помощь (при наличии антибиотиков).

### Порядок действия штатных сторожей института

№ п/п	Содержание ситуации	Действия сторожей на объектах (должностных лиц объекта)	Действия сотрудников ОВО
1	Выявление лица с явными признаками опьянения, психического расстройства и т.д.	Сообщают на ПЦО. По возможности задерживают, устанавливают наблюдение	Прибывают на объект, устанавливают и/или задерживают нарушителя, собирают первичные материалы и передают задержанного прибывшим сотрудникам полиции.
2	У посетителей выявлено оружие (взрывное устройство.	Сообщают в дежурную часть территориального подразделения МВД и ФСБ. Вызывают наряд ОВО, используя кнопку экстренного вызова, либо по телефону. Прекращают доступ на объект. Принимают меры по обеспечению собственной безопасности, безопасности работников объекта, организуют их эвакуацию. Ведут переговоры с посетителем. По возможности задерживают его. Сообщают о ситуации руководству.	Прибывают на объект, блокируют подступы к нему. Обеспечивают поддержание общественного порядка и не допускают в опасную зону посторонних лиц. Уточняют информацию (количество лиц, вид вооружения), полученную информацию незамедлительно передают в полицию. Принимают меры по задержанию лиц или группы лиц применяя все имеющиеся средства и передают задержанных прибывшим сотрудникам полиции.
3	Беспорядки (попытка организации беспорядков), противоправные действия на объекте или вблизи него.	Сообщают в дежурную часть территориального подразделения МВД, ФСБ и на ПЦО ОВО. Прекращают доступ граждан на объект. Принимают меры по локализации беспорядков.	Прибывают на объект. Уточняют информацию (количество лиц, вооружены ли они), полученную информацию передают в дежурную часть полиции, ПЦО ОВО для направления на место происшествия дополнительных сил и средств.
4	Захват заложников на объекте	Сообщают в дежурную часть территориального подразделения МВД и ФСБ. Вызывают наряд ОВО, используя кнопку экстренного вызова, либо по телефону. Прекращают	Прибывают на объект, блокируют подступы к нему. Удаляют граждан из опасной зоны. Уточняют информацию (количество преступников, их

		доступ на объект. Принимают меры по удалению работников, посетителей из опасной зоны.	вооружение, количество заложников, их местонахождение), полученную информацию передают в дежурную часть МВД, ПЦО. До прибытия специальных служб блокируют объект, обеспечивают охрану места происшествия.
5	Вооруженное нападение на объект	Сообщают в дежурную часть территориального подразделения МВД и ФСБ. Вызывают наряд ОВО, используя кнопку экстренного вызова, либо по телефону. Проводят мероприятия по соблюдению собственной безопасности и безопасности работников, посетителей, находящихся на объекте. По возможности задерживают нападавших и передают их наряду ОВО.	Прибывают на объект, блокируют подступы к нему. Удаляют граждан из опасной зоны. Уточняют информацию (количество преступников, их вооружение,), полученную информацию передают в дежурную часть МВД, ПЦО. По возможности проводят мероприятия по задержанию нападавших и передачи их сотрудникам полиции.
6	Выявление на объекте или вблизи него невостребованных сумок, пакетов и иных подозрительных предметов	Сообщают в дежурную часть территориального подразделения МВД, ФСБ и на ПЦО ОВО. Прекращают доступ граждан на объект. Эвакуируют работников, посетителей в безопасное место. Обеспечивают поддержание общественного порядка и не допускают в опасную зону посторонних лиц.	Прибывают на объект, блокируют подступы к нему. Удаляют граждан из опасной зоны. Уточняют поступившую информацию и незамедлительно передают её в дежурную часть полиции и ПЦО. До прибытия специальных служб обеспечивают охрану и ограждение места происшествия.

Зам. директора по общим вопросам

Специалист по безопасности и антитеррористической защищенности

И.Ф. Нарбеков

А.А. Павленко

### Телефоны экстренных служб

Отдел вневедомственной охраны по городскому округу Ялта – ответственный дежурный по Филиалу, тел. ПЦО: (3654) 23-04-01, 23-04-02, 77-07-11, +7(978)729-78-98, +7(978)729-78-99

МВД - оперативный дежурный УМВД России по г. Ялта: 102, (3654)22-28-22, 32-02-50

Скорая медицинская помощь: 103, подстанция №23 (Ялта) +7(978)732-11-44

ФСБ (дежурный по г. Ялта): (3654)32-22-84, 26-01-42, +7(978)969-61-35

МЧС по г. Ялта (дежурный): 101, (3654)32-21-01